



---

# A VOZ DO OPERÁRIO

Sociedade de Instrução e Beneficência

---

## RELATÓRIO E CONTAS 2024

ASSEMBLEIA-GERAL DE 27 DE MARÇO DE 2025

(PROPOSTA)

## INTRODUÇÃO

O ano de 2024 ficou marcado por um novo crescimento da atividade d'A Sociedade de Instrução e Beneficência A Voz do Operário, designadamente na área educativa, com um novo espaço educativo na Freguesia do Parque das Nações e a abertura de mais salas de creche em vários dos restantes espaços, bem como na área social, com o crescimento do número utentes.

Foi integralmente cumprido o Plano de Atividades aprovado pelos sócios, que teve como pano de fundo a comemoração do 50º aniversário da Revolução do 25 de Abril.

Neste âmbito, homenageámos o Arquiteto Álvaro Siza Vieira — figura ímpar na arquitetura nacional e mundial e ao mesmo tempo um grande homem de Abril, com relevantíssima intervenção cívica — na muito participada Sessão Solene e Jantar Comemorativo do 141º aniversário da instituição.

Em parceria com o Movimento Democrático de Mulheres, realizámos uma sessão dedicada às “Mulheres de Abril na Resistência ao Fascismo”, tendo sido descerrada uma placa em homenagem a Maria Alda Nogueira, lembrando ter sido professora na nossa instituição.

Tivemos uma grande participação nas comemorações do 50º aniversário da Revolução do 25 de Abril, desde logo na organização da festa da Praça Paiva Couceiro, bem como no desfile na Avenida da Liberdade, para onde mobilizámos muitas centenas de crianças, trabalhadores d'A Voz, sócios e amigos, culminando com a atuação do coro das nossas crianças no palco do Rossio.

Participámos nas comemorações do 1º de Maio, bem como nas Festas Populares de Lisboa, com o nosso Arraial e a Marcha Infantil, que desfilou com um retumbante êxito, sob o lema “Cinquenta anos do 25 de Abril”, levando assim a comemoração da Revolução para as marchas populares.

Comemorámos os 145 anos da fundação do nosso Jornal e realizámos a 8ª Gala de Fado Voz do Operário, que mais uma vez se revestiu de um grande sucesso.

Importa, mais uma vez, realçar que para todo este importantíssimo desempenho, foi determinante a dedicação e empenho dos nossos trabalhadores, bem como de todos os voluntários que nas diferentes frentes ajudam ao desenvolvimento do nosso trabalho.

Em 2024, manteve-se um contexto muito adverso, não só pelo acréscimo de custos devido à inflação verificada, como pela ausência de ajustes nos apoios das entidades públicas ao muito e bom serviço prestado à comunidade.

Mesmo assim, as medidas tomadas para mitigar estas dificuldades possibilitaram que o resultado apurado, embora ainda bastante negativo, no valor 361,8 mil euros, tenha sido melhor do que o que estava orçamentado, em 18,5 mil euros.

Nos pontos seguintes, explanamos com maior detalhe a atividade desenvolvida em 2024 pela Sociedade de Instrução e Beneficência A Voz do Operário.

## EDUCAÇÃO

Realçamos as obras de manutenção e melhoramento em todos os espaços educativos, com vista ao alargamento de oferta inscrita no Plano de Atividades e Orçamento para 2024. Adaptaram-se os espaços educativos da Graça, do Laranjeiro e do Lavradio em função do previsto aumento da oferta educativa.

Durante o ano de 2024, a oferta de berçário e creche aumentou, tanto em Lisboa como na Margem Sul, com a abertura de 9 salas, num total de 131 novas vagas. É de notar que, entre setembro de 2023 e setembro de 2004, se alargou a oferta de creche nos diferentes espaços educativos a 14 novas salas, o que representou um aumento total de 211 vagas.

No 1º ciclo manteve-se o número de salas (11), 8 salas no Espaço Educativo da Graça e 3 salas no Espaço Educativo da Calçada da Ajuda, num total de 260 vagas, enquanto no 2º ciclo se aumentou a oferta de 2 para 3 grupos.

No que diz respeito à educação pré-escolar, não houve aumento da oferta, mantendo-se em funcionamento as 17 salas já existentes, distribuídas por 5 espaços educativos, num total de 420 vagas.

No ano de 2024, frequentaram as respostas educativas dos vários espaços 1211 crianças.

O *Conselho de Escolas* reuniu regularmente, ao longo do ano, e acompanhou o desenvolvimento do trabalho pedagógico de acordo com o projeto educativo em vigor. No que diz respeito à apropriação do Projeto Educativo pelas equipas pedagógicas, constata-se a aplicação da heterogeneidade, na quase totalidade da oferta educativa, o trabalho cooperado em sala no que refere à escolha dos projetos de trabalho e a implementação transversal do trabalho gerido por planos de grupo e individuais, assim que a idade das crianças o permite.

Os Espaços Educativos da Calçada da Ajuda e da Graça continuaram a desenvolver as atividades de acantonamento ou acampamento com os alunos do 1º ciclo e do pré-escolar, como projeto integrado no conjunto do plano de trabalho das respetivas turmas.

No caso do Espaço Educativo da Graça, continuou o desenvolvimento de um trabalho cooperado no tempo não letivo dos alunos de 1º e 2º ciclo, reforçando a parceria entre os alunos do ATL e os utentes do Centro de Convívio, tendo um dia por semana em que existe um encontro para conversar, dinamizar alguma atividade ou simplesmente lancharem juntos. No Espaço Educativo da Calçada da Ajuda e no âmbito da oferta do 1º ciclo, continuaram a desenvolver-se as oficinas de partilha com a comunidade.

No decorrer do ano de 2024, foram consultadas as equipas de docentes e não docentes para a elaboração de um plano de formação plurianual, garantindo a integração de novos trabalhadores no Projeto Educativo da Instituição e o desenvolvimento profissional de todos. Do plano foram realizadas, em 2024 formações para docentes e não-docentes provenientes de diferentes espaços educativos.

O plano de formação aponta ainda a possibilidade de fomentar encontros entre trabalhadores de vários espaços educativos para partilha de experiências, tendo em vista a atualização participada do Projeto Educativo, e cuja concretização teve início no ano 2024, com a realização da primeira ação do plano.

Em todos os espaços educativos prosseguiram os momentos de reflexão e discussão, seja em conversas semanais em equipa com a presença de técnicos especializados e/ou do diretor pedagógico, seja em grupos de carácter cooperativo, agrupando ou não mais do que uma valência. Nestes grupos de trabalho têm sido abordados os instrumentos pedagógicos em uso para melhor articulação entre valências.

Nos espaços educativos onde se registou a entrada de novos trabalhadores foram organizadas, no início do ano letivo 2024-2025, momentos de formação e de coadjuvação, nomeadamente para novos trabalhadores com atividade docente.

No Espaço Educativo da Graça continuou a parceria com o Centro de Formação Artística do Teatro da Voz, para trabalhar a área das artes (teatro, filosofia, cerâmica, dança, pintura, direitos humanos, música e literatura) em parceria com os docentes das várias valências.

De modo geral, manteve-se a relação com a comunidade educativa como anunciado nos planos de atividades respetivos.

No que diz respeito à relação com a comunidade educativa alargada honrou-se, de um modo geral, as parcerias com as estruturas com as quais existem protocolos ou acordos de interação.

Continuaram, nos vários espaços educativos, momentos de conversa com pais e encarregados de educação, em modos adequados à especificidade de cada local.

Destaca-se, também, a forte presença dos espaços educativos na comemoração dos 50 anos do 25 de Abril, com a presença do coro Infantil da Graça em vários momentos.

Prosseguimos com a normal e existente relação com instituições de formação de professores e outras entidades relacionadas com a atividade educativa, no âmbito dos protocolos existentes.

## AÇÃO SOCIAL

Durante o ano 2024, as atividades do Departamento de Ação Social d'A Voz do Operário continuaram a ampliar-se. Entre as várias respostas sociais, destacam-se o Centro de Convívio para Idosos, o Serviço de Apoio Domiciliário e o Refeitório Social, sendo estas coordenadas com o objetivo último de responder às

necessidades existentes, analisando cada caso de forma próxima e cuidada, priorizando as situações emergentes.

A prática de intervenção é baseada nos vários modelos de intervenção em serviço social existentes, mais especificamente nos modelos psicossocial, centrado na resolução de problemas, de intervenção em crise, centrado na tarefa, sistémico e ecológico e organização comunitária com enfoque no planeamento social.

Mantemos o nosso compromisso com o bem-estar e a inclusão social da população com a qual intervimos, visando fortalecer os laços comunitários, promover a autonomia e garantir o suporte prático e emocional necessário aos desafios do quotidiano.

### **Serviço de Apoio Domiciliário**

Ao longo do ano, no Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) foram concretizados inúmeros atendimentos a pedidos de integração na resposta social, os quais, após avaliação técnica, resultaram no seu acolhimento ou respetivo encaminhamento para entidades parceiras. Outros atendimentos foram realizados a familiares de utentes já acompanhados na resposta social, assim como foram realizadas diversas visitas domiciliárias a utentes por admitir e/ou já admitidos na resposta.

O SAD garantiu a prestação de serviços de auxílio nas atividades de vida diária dos seus utentes, através do fornecimento da alimentação, realização da higiene pessoal, habitacional e do tratamento de roupas. Em complemento aos serviços base, permaneceu ainda o auxílio nas compras e realização de pequenas tarefas.

Durante o ano em análise, iniciou-se a entrega de lanche, assim como a entrega de refeições ao fim de semana. Deu-se ainda início à proposta de serviço de animação sociocultural ao domicílio, que se veio a concretizar em janeiro de 2025.

Verificou-se, também, um aumento no número de utentes (17) no SAD do Laranjeiro, entre os meses de abril e dezembro de 2024. No total, prestámos este apoio a 50 utentes.

O trabalho em rede com parceiros da comunidade foi fortalecido, demonstrando-se fundamental na otimização dos recursos disponíveis para a melhoria da qualidade de vida desta população.

### **Centro de Convívio**

A resposta social de Centro de Convívio, apoiada a partir do Acordo de Cooperação com o Instituto da Segurança Social, I.P. (ISS) viu o seu número de utentes aumentar ao longo do ano, atingindo a capacidade máxima – 25 utentes.

Manteve o desenvolvimento de atividades de cariz sociocultural e recreativo, a promoção da estimulação cognitiva assim como de atividades potenciadoras do bem-estar físico e mental, bem como de oportunidades de participação e envolvimento na vida associativa d'A Voz do Operário e de outras associações parceiras.

As parcerias com voluntários, entidades parceiras e projetos permitiu a concretização de atividades distintas, entre as quais sessões de leitura e artes plásticas, sessões de cinema, comemoração de datas temáticas; desenvolvimento de atividades enquadradas na parceria com a Escola Superior de Enfermagem de Lisboa e sessões de esclarecimento.

### **Lisboa +55**

Foi mantida a parceria com a Câmara Municipal de Lisboa, concretamente no projeto Lisboa +55, cujo objetivo principal é a promoção do envelhecimento ativo e a melhoria do estado de saúde dos indivíduos a partir dos 55 anos, garantindo duas

sessões semanais da modalidade de ginástica aos seus participantes. Neste âmbito, foram ainda proporcionados encontros em vários pontos da cidade para, entre desporto e convívio, dirimir o isolamento social.

## **Refeitório Social**

A resposta de emergência social resultante de um Protocolo de Colaboração com o ISS, I.P., manteve-se durante o ano de 2024, através do apoio prestado a indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica. O número de vagas (42) atribuídas manteve-se relativamente ao ano anterior.

## **Banco de Bens Doados**

A atribuição de bens doados assume um papel bastante importante junto dos utentes apoiados por este departamento. No ano de 2024, esta foi uma resposta apoiada maioritariamente através do protocolo com Banco de Bens Doados da ENTRAJUDA e da colaboração expressiva dos sócios d'A Voz do Operário. No ano 2024 foi, também, possível apoiar utentes e famílias em todos os espaços educativos d' A Voz do Operário, dado o número elevado de bens recebidos.

## **Cabeleireiro Social**

O Cabeleireiro Social garantiu a prestação de cuidados de cabeleireiro, a custos acessíveis, aos sócios d'A Voz do Operário. O papel importante que mantém na instituição estendeu-se, não só ao Centro de Convívio, mas também ao Serviço de Apoio Domiciliário, através da prestação de cuidados de cabeleireiro aos utentes impossibilitados de sair do seu domicílio, o que contribuiu para a melhoria do seu bem-estar, reforço da sua autoestima e qualidade de vida.

## Serviço de Psicologia para a Comunidade

O Serviço de Psicologia para a Comunidade desenvolveu o seu trabalho nos mesmos moldes dos anos anteriores, concretizando consultas de psicologia clínica, educacional e terapia da fala, avaliações psicológicas, psicopedagógicas e da fala e intervenções psicoterapêuticas, psicopedagógicas e de aconselhamento parental. Foi também dada continuidade ao trabalho de contacto com organizações externas no contexto dos acompanhamentos efetuados.

## COMUNICAÇÃO

### Jornal A Voz do Operário

O trabalho do jornal continuou a dar importantes passos no ano de 2024, face ao cumprimento de objetivos que há muito se colocavam, nomeadamente com a consolidação da distribuição de tarefas concretas e regulares entre os membros do seu coletivo, nomeadamente no que toca à discussão e decisões editoriais, revisão de texto e trabalho de redes sociais, parte substancial das quais foram asseguradas voluntariamente.

O Diário 560, publicação regular eletrónica do distrito do Porto (por sua solicitação) iniciou a republicação de notícias do Jornal, reconhecendo a utilidade do conteúdo produzido.

Foi assinalado, no dia 11 de outubro de 2024, o 145º aniversário do jornal A Voz do Operário, com uma festa, que contou com música da Dj Tveryfriday. Estiveram presentes várias dezenas de pessoas, incluindo colaboradores e amigos do jornal.

## Presença d'A Voz do Operário na comunicação social

A dinâmica de presença na Comunicação Social manteve-se em 2024, nomeadamente aquando das comemorações do 141º aniversário, da realização da 8ª Gala de Fado e da Marcha Infantil. É de destacar a parceria que foi levada a cabo com a Antena 1, no contexto da promoção da 8ª Gala de Fado, que se consubstanciou em várias reportagens, directos, e spots publicitários que passaram ao longo de dez dias. Esta parceria, com a rádio pública, para além de potenciar muito a divulgação do evento, dignifica a Gala de Fado e a Voz do Operário. Contabilizámos ainda três presenças na RTP nos programas de *daytime* (8ª Gala de Fado e Marcha Infantil) e ainda uma reportagem da RTP sobre a preparação da Marcha de Infantil.

## Redes sociais

A presença d'A Voz do Operário nas redes sociais alargou-se, no ano de 2024, ao *Bluesky*. Em face das características das redes e considerando, também, os recursos disponíveis, optou-se por continuar a manter o *X* dedicado à divulgação dos artigos do jornal. Registo igual se optou para o *Bluesky*. O *Instagram* é usado para divulgação/destaque dos artigos, mas também de toda a atividade d'A Voz do Operário, nos seus vários âmbitos. O *Instagram* conta, presentemente, com 4350 seguidores, o que representa um crescimento de 239% num ano. O aumento de seguidores no *X* foi menos expressivo: contamos actualmente com 597 seguidores, num aumento de 24%.

## Contacto com os sócios

Para além das redes sociais já mencionadas, do jornal e da presença de nos espaços físicos, continuámos a usar a *newsletter* - Notícia da Voz - como meio mais direto de

comunicação com a comunidade associativa, bem como os grupos de *Whatsapp* de turma para comunicação dedicada às famílias.

## **Comunicação e imagem dos espaços educativos**

Aprofundou-se, com eficácia, o alargamento da presença das diretivas de comunicação e campanhas a todos os espaços educativos. Destaca-se o tratamento dado ao novo espaço educativo, no que toca ao desenho de sinalética.

### **Campanha dos 50 anos do 25 de Abril**

Quisemos assinalar os 50 anos da Revolução, associando a efeméride a toda a comunicação feita ao longo do ano pela instituição. Para tal, foi criada uma campanha (*A Voz faz Abril*) e identidade gráfica, que esteve presente em toda a comunicação interna e externa, com derivações concretas para os vários usos específicos.

### **Campanha Consignação de IRS “Ajudar Assim Não Custa”**

A campanha desenhou-se à semelhança dos anos anteriores, sendo principalmente divulgada nas redes sociais e jornal *A Voz do Operário*.

## **CULTURA**

### **8.ª Gala de Fado Voz do Operário**

Dia 10 de novembro realizou-se a oitava edição da Gala de Fado Voz do Operário. Voltámos a contar com a apresentação do Tiago Goes Ferreira (RTP) e o espetáculo ficou, mais uma vez, marcado pela qualidade artística.

É de destacar dois novos aspetos desta edição: o aprofundar da parceria com o Museu do Fado (que apoiou, este ano, no desenvolvimento da imagem gráfica; e também na cedência do espaço do Museu para a realização da apresentação do programa da edição, no dia 19 de setembro de 2024, momento que contou com dezenas de pessoas e que permitiu alargar o alcance desta Gala); a parceria com a Antena 1, que para além do colocar o seu “selo” nesta iniciativa, dedicou espaço informativo e de publicidade considerável, um contributo realmente importante para a divulgação e prestígio da gala.

### **Parceria com o Cine Royal**

Em 2024 manteve-se a parceria com o *Cine Royal*, com a programação de sessões de cinema no espaço d'A Voz do Operário, alternando entre sessões para adultos e sessões para as famílias, largamente participadas, que permitiram também debates ou sessões de convívio.

### **Mulheres de Abril na resistência ao fascismo**

Dia 15 de maio realizou-se, no âmbito das comemorações dos 50 anos da Revolução de Abril, e em cooperação com o MDM - Movimento Democrático de Mulheres - uma iniciativa para invocar a luta das mulheres contra o fascismo. O programa contou com uma visita guiada à exposição elaborada pelos alunos d'A Voz do Operário sobre Virgínia Moura, Catarina Eufémia, Maria Lamas e Maria Alda Nogueira, uma sessão com intervenções de alunos d'A Voz do Operário, URAP - União de Resistentes Antifascistas Portugueses e MDM e, ainda, com o descerrar da placa de homenagem a Maria Alda Nogueira, no átrio de acesso ao Salão de Festas d'A Voz do Operário.

## Sessão Solene/Jantar dos 141 anos

A sessão solene/jantar dos 141 anos foi massivamente participada. O homenageado foi o Arquitecto Álvaro Siza Vieira, pelo seu labor, pleno de invenção e inspiração, e o seu prestigioso contributo para o país de progresso social, com o qual a Voz do Operário está comprometida.

Apresentada por Tiago Goes Ferreira, a sessão contou com a atuação do coro das crianças da Escola da Graça, dirigidas pela professora Inês Melo, e um grupo de MPB, com Fernando Baggio João Pita e Nanni Medeiros. Esta sessão constituiu mais uma grande realização colectiva e uma celebração feliz dos 141 anos de trabalho e do projecto d'A Voz do Operário.

## PATRIMÓNIO E MANUTENÇÃO

### Edifício Sede

Trabalhos de manutenção/conservação diversos:

- SALÃO DE FESTAS: beneficiação de paredes interiores através de picagem, reboco e pintura para reparação infiltrações;
- EXTERIOR: limpeza de caleiras, algerozes, sumidouros, desentupimentos das caixas de visita, pequenas beneficiações no bar da sala associativa, impermeabilização da cobertura da caixa do elevador, impermeabilização pontual das juntas e fixações da cobertura do ginásio do 1º andar;
- COZINHA E REFEITÓRIO: pinturas, limpeza regular da hotte, substituição de equipamento da cozinha, substituição de torneiras e desentupimentos regulares;

- EDIFÍCIO PRINCIPAL: reparação pontual do pavimento em madeira, substituição de lâmpadas fluorescentes por lâmpadas LED;
- ESPAÇOS AFETOS À ATIVIDADE ESCOLAR: colocação de placards de cortiça em algumas salas de aula, substituição da porta de acesso ao piso da creche, montagem de quadros brancos, ecrãs e respetiva alimentação elétrica nas diversas salas de aula, transformação de armaduras com lâmpadas fluorescente para LED, montagem de mobiliário diverso;

### **Imóvel da Rua Infanta Dona Beatriz em Almada**

- Substituição da caixilharia de marquise, impermeabilização da cobertura das varandas, reparação de fissuras nas paredes exteriores e respetiva pintura, substituição de estores e substituição de canalização.

### **Imóvel da Calçada Agostinho de Carvalho**

- Intervenções de manutenção das zonas comuns, incluindo limpeza de caleiras da cobertura e tubos de queda de pluviais, 4 intervenções de controlo de pragas e manutenção dos termoacumuladores.

### **Edifício da Travessa de São Vicente**

- Derivação de caleiras e tubos de queda de pluviais e remoção de rebocos soltos na escada de serviço exterior e reparação pontual da mesma.

### **Espaço Educativo da Calçada da Ajuda**

- Montagem de portão no recreio, reorganização/reabilitação do espaço da cave, reparação de diversas avarias elétricas e pinturas/beneficiações diversas no recreio e interior do edifício.

### **Espaço Educativo da Creche da Ajuda**

- Impermeabilização parcial da cobertura do edifício e manutenção periódica dos espaços verdes.

### **Espaço Educativo da Creche da Ilha dos Amores**

- Manutenção periódica dos espaços verdes, montagem de mobiliário e cacifos e acompanhamento da manutenção periódica dos sistemas AQS e AC.

### **Espaço Educativo do Laranjeiro**

- Limpeza do recreio junto à entrada de serviço (remoção de tabelas de basquete e início da montagem de parque infantil) e beneficiações diversas do interior do edifício.

### **Espaço Educativo da Baixa da Banheira**

- Impermeabilização parcial da cobertura, através da colocação de tela asfáltica.

### **Espaço Educativo do Lavradio**

- Beneficiações diversas no interior do edifício.

## **ASSOCIATIVISMO**

No ano de 2024 foi dada continuidade ao desenvolvimento das atividades associativas de índole cultural, recreativo e desportivo, nos vários espaços d' A Voz do Operário.

Em 2024, mais 300 sócios (crianças, jovens e adultos) frequentaram as 11 atividades associativas desenvolvidas (Karaté / Aikido / Capoeira / Dança Criativa Ballet / Yoga / Yoga para bebés / Coro / Música / Gaitas de Foles e Precursão / Inglês / Lisboa +55).

Inserido no plano das Festas de Lisboa, foi dinamizado o Arraial Popular, bem como a organização da Marcha Infantil, que homenageou os 50 anos do 25 de Abril. A participação no Arraial de São Vicente no Largo da Graça, juntamente com o movimento associativo popular da freguesia de São Vicente, foi outro dos momentos de realce da dinâmica associativa. Mas também, a participação no grupo de trabalho partilhado com as coletividades da freguesia de São Vicente.

Realça-se ainda a realização da Sessão/Solene dos 141 anos d' A Voz do Operário, iniciativa que contou com a presença de mais de 400 pessoas e, ainda, a realização da 8ª Gala de Fado.

A participação ativa na organização das comemorações populares do 25 de Abril da Zona Oriental de Lisboa (Praça Paiva Couceiro), bem como, a participação em massa no Desfile do 25 de Abril na Avenida da Liberdade (envolveu várias iniciativas/workshops de mobilização dos sócios) e a presença nas comemorações do 1º Maio na Alameda Dom Afonso Henriques, foram outros momentos marcantes da dinâmica associativa.

A promoção de parcerias e a solidariedade com as mais diversas instituições e associações, foi uma das nossas ações prioritárias destacando-se, neste âmbito, a parceria com a Associação Cultural Real Pelágio, através da qual, foi possível apoiar dezenas de projetos de associações culturais, bem como o acolhimento de diferentes movimentos de intervenção cultural e social que desenvolvem a sua atividade nas instalações da instituição, como é o caso da Associação Handala Dabkeh, que desenvolve o projeto das danças tradicionais da Palestina.

De realçar, também, a participação de mais de 150 voluntários (sócios e amigos d' A Voz do Operário) na dinamização das diversas atividades associativas que aconteceram ao longo do ano de 2024.

## EVENTOS E ALUGURES DE ESPAÇOS

Esta área de trabalho, para além de ser uma importante fonte de receita, permite ainda divulgar e valorizar o património histórico e cultural da nossa Instituição, disponibilizando um conjunto de espaços com as indispensáveis condições para organizar eventos de diversos tipos. No ano de 2024, verificou-se um aumento da procura por estes serviços.

## ÁREA ADMINISTRATIVA

### **Recursos Humanos**

Esta área processa tudo o que está relacionado com os trabalhadores, desde a contratação e elaboração dos processos individuais até à contagem do tempo de serviço, passando pelas remunerações, impostos, férias e medicina no trabalho.

O ano de 2024 terminou com 243 trabalhadores ao serviço d'A Voz do Operário.

### **Secretaria**

A secretaria continuou a desempenhar as suas tarefas de atendimento aos sócios, alunos e suas famílias, bem como o tratamento das múltiplas funções daí derivadas.

Em termos de faturação, foi intensificado o esforço de cobrança de mensalidades em atraso, numa fase inicial por contacto direto e gorada esta hipótese, por via judicial.

## **Sócios**

Em 31 de Dezembro de 2024, A Voz do Operário contava com 4792 sócios ativos, mais 365 do que no final do ano 2023.

## **Informática**

Deu-se continuidade ao trabalho de avaliação e melhoria da infraestrutura informática, bem como de renovação e atualização de hardware. Foram substituídos os equipamentos de vários postos de trabalho nos diferentes espaços educativos.

## **Frota**

Prosseguiu a qualidade no serviço prestado, continuando a aumentar a quantidade de crianças transportadas diariamente.

Mantem-se o controle e manutenção das viaturas existentes.

## **CONTABILIDADE/COMPRAS/TESOURARIA**

No desenvolvimento da atividade desta área, procurou-se responder de uma forma rápida e eficaz às necessidades da gestão da Instituição, com a implementação de procedimentos de controlo interno, com vista a uma gestão rigorosa.

## SITUAÇÃO ECONÓMICA E FINANCEIRA

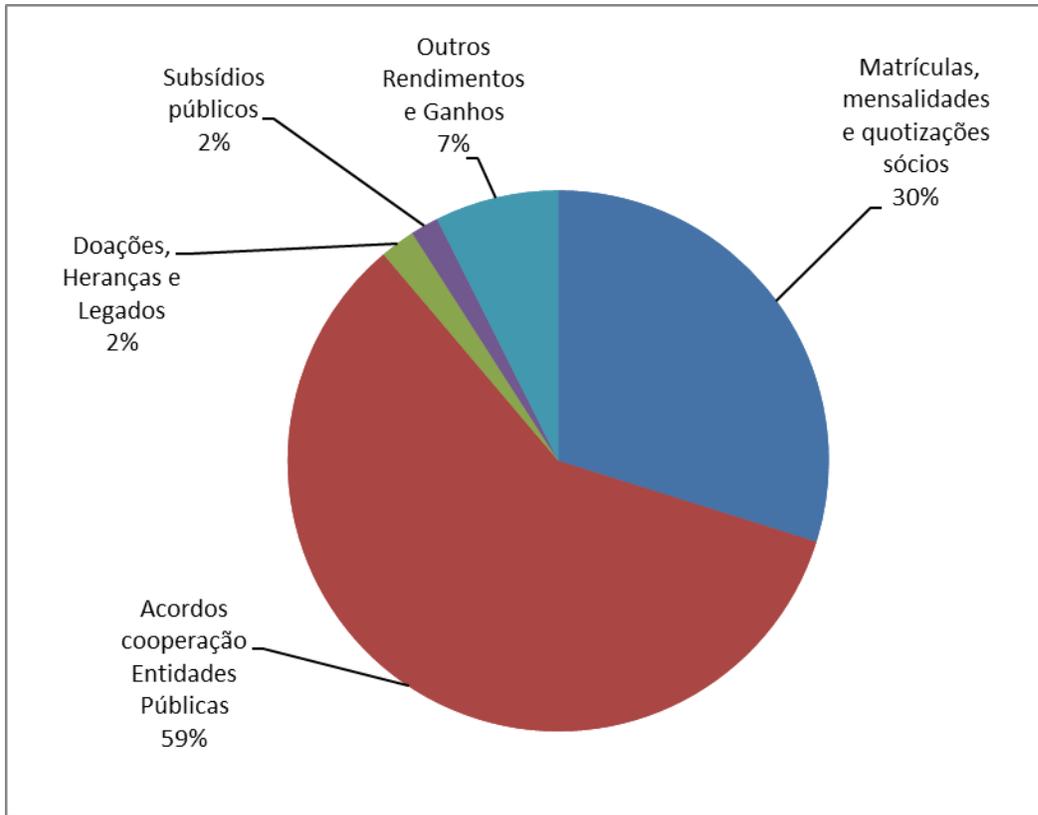
Em 2024 continuou a verificar-se um contexto fortemente adverso, nomeadamente pela inflação verificada, com impacto nos gastos suportados, o qual não foi de todo acompanhado pelo reforço do apoio das entidades públicas ao muito e bom serviço prestado à comunidade, que não procederam à atualização dos valores das participações.

Esta situação é particularmente sentida nas valências dependentes do Ministério da Educação (Pré-escolar; 1º Ciclo e 2º Ciclo), em que as compensações efetuadas mantêm o mesmo valor há 15 anos. Como forma de protesto e reivindicação de uma justa atualização destas compensações foi elaborado o “Manifesto de Apoio ao Projeto Educativo/Pedagógico d’A voz do Operário”, o qual recolheu cerca de 2.000 assinaturas.

Como atrás relatado, a atividade d’A Voz do Operário teve um novo incremento em 2024, com os proveitos a atingirem o montante de € 6,5 milhões, com realce para € 3,8 milhões de acordos cooperação com entidades públicas e € 1,9 milhões de matrículas, mensalidades e quotizações de sócios.

As doações verificadas no ano ascenderam a € 137 mil, onde se inclui o valor de € 30 mil recebido pela consignação em sede de IRS e IVA referente ao período fiscal de 2022 (Declaração de Rendimentos entregue em 2023).

O gráfico seguinte mostra a distribuição dos rendimentos auferidos em 2024:

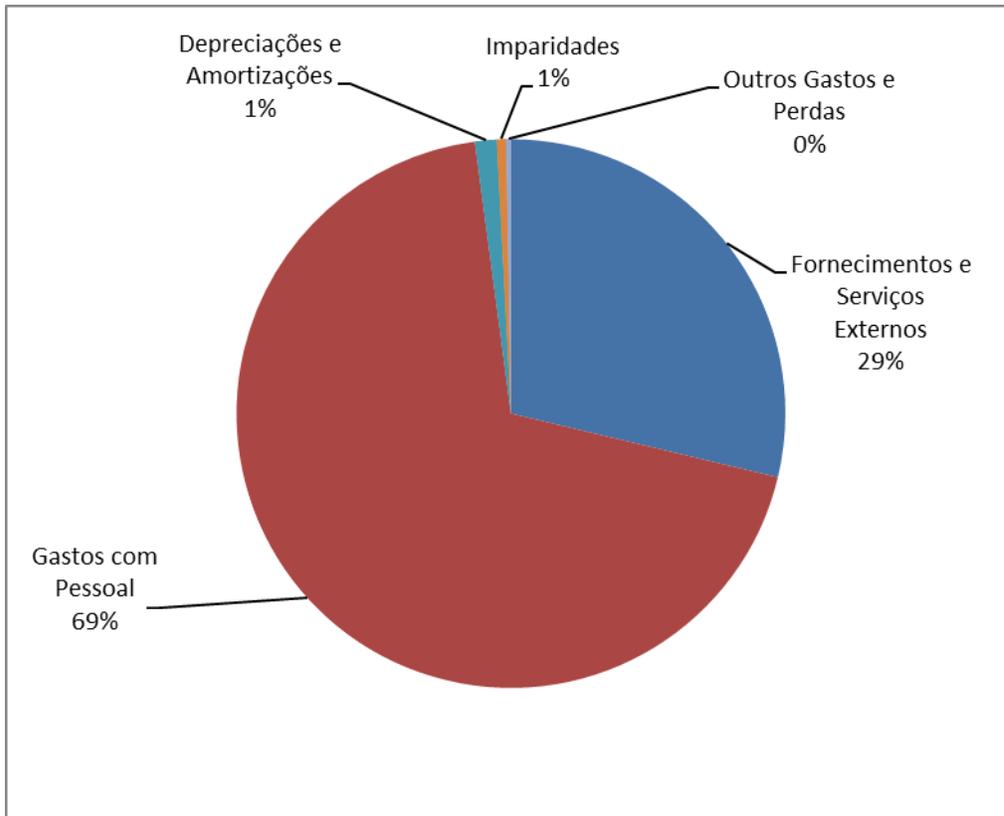


Como referido, e apesar dos esforços de contenção, a inflação registada, bem como o incremento da atividade, levou a um novo crescimento nos gastos, que ascenderam em 2024 a perto de € 6,9 milhões.

Os gastos em fornecimentos e serviços de terceiros atingiram o montante de € 2 milhões, representando um crescimento de € 139 mil face ao ano anterior.

Como é natural numa entidade prestadora de serviços, os custos com pessoal representam 69% do total de gastos, ascendendo a € 4,7 milhões.

Em percentagem, as rubricas de gastos e perdas apresentam a seguinte distribuição:



Pelas razões descritas, apesar das medidas tomadas para mitigar os efeitos da difícil conjuntura, o resultado líquido do exercício foi negativo em 362 mil euros, sendo apesar de tudo melhor que o do ano anterior em 126 mil euros e melhor que o orçamentado em 18,5 mil euros.

Prosseguem todos os esforços para a garantir a sustentabilidade d'A Voz do Operário, salientando-se que o Plano de Atividades e Orçamento para 2025, aprovado em novembro pelos sócios, prevê a obtenção de um resultado próximo de zero, invertendo a situação de défice registada nos últimos exercícios.

## PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

De acordo com os preceitos legais e estatutários, a Direção da Sociedade de Instrução e Beneficência A Voz do Operário propõe que o Resultado Líquido negativo apurado no exercício, no valor de -361.768,44 euros, seja transferido para Resultados Transitados.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Direção agradece e manifesta publicamente uma palavra de muito apreço aos trabalhadores d'A Voz do Operário pelo empenho, dedicação e esforço patenteados, tanto na atividade profissional desenvolvida, mantendo um elevado nível nos serviços prestados pela Instituição, como no seu trabalho voluntário nas iniciativas realizadas.

Enalteçemos a colaboração dos sócios e dos amigos da Voz, pelo importante apoio que nos deram, designadamente o contributo financeiro, o muito trabalho voluntário e a participação nos nossos eventos. Agradecemos igualmente aos sócios beneméritos e instituições e empresas, todo o apoio que nos prestaram.

Ao Conselho Fiscal e ao Revisor Oficial de Contas deixamos o reconhecimento pela grande colaboração prestada.

Às autarquias locais, reconhecemos o estreito relacionamento mantido e agradecemos os seus contributos para com A Voz do Operário.

Por último, dedicamos uma palavra de apreço pelo cordial relacionamento mantido com as instituições públicas, designadamente com a Segurança Social.

Lisboa, 13 de março de 2025

**A Direção**

**Balanço em 31 de dezembro de 2024**

(Em euros)

RUBRICAS	Notas	DATAS	
		2024	2023
<b>ATIVO</b>			
<b>Ativo não corrente</b>			
Ativos fixos tangíveis	4.1	903 568,05	923 026,47
Bens do património histórico e cultural	4.2	1 362 236,45	1 362 236,45
Ativos intangíveis	4.3		
Investimentos financeiros	4.4	93 901,18	83 584,80
		<b>2 359 705,68</b>	<b>2 368 847,72</b>
<b>Ativo corrente</b>			
Utentes	5	93 379,52	78 392,79
Estado e outros entes públicos	6	38 791,94	7 707,95
Fundadores/beneméritos/patrocinaadores/doadores/associados			
Outras contas a receber	7	343 562,77	272 856,40
Diferimentos	8	38 561,52	24 638,79
Outros Ativos financeiros			
Caixa e depósitos bancários	9	589 068,91	902 912,36
		<b>1 103 364,66</b>	<b>1 286 508,29</b>
<b>Total do Ativo</b>		<b>3 463 070,34</b>	<b>3 655 356,01</b>
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
<b>Fundos patrimoniais</b>			
Fundos	10	1 529 566,02	1 529 566,02
Reservas	10	1 013 784,53	1 013 784,53
Resultados transitados	10	-2 158 828,53	-1 670 880,93
Outras variações nos fundos patrimoniais	10	1 962 906,69	1 962 906,69
Resultado líquido do período	10	-361 768,44	-487 947,60
<b>Total fundo de capital</b>		<b>1 985 660,27</b>	<b>2 347 428,71</b>
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Provisões	11		
Financiamentos obtidos			
Outras contas a pagar			
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores	12	312 418,15	281 317,88
Estado e outros entes públicos	13	129 416,06	126 853,60
Adiantamentos de utentes	14	18 419,29	33 697,88
Financiamentos obtidos			
Diferimentos	15	5 985,05	5 221,51
Outras contas a pagar	16	1 011 171,52	860 836,43
Outros passivos financeiros			
		<b>1 477 410,07</b>	<b>1 307 927,30</b>
<b>Total do passivo</b>		<b>1 477 410,07</b>	<b>1 307 927,30</b>
<b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>		<b>3 463 070,34</b>	<b>3 655 356,01</b>

**Demonstração de Resultados em 31 de dezembro de 2024**

(Em euros)

RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	PERÍODOS		
		2024	2023 Reexpresso	2023
Vendas e serviços prestados	16	5 775 566,18	4 913 409,82	2 005 178,23
Subsídios, doações e legados à exploração	17	245 785,53	446 842,71	3 355 074,30
Variação nos inventários da produção				
Trabalhos para a própria entidade				
Custo das mercadorias vendidas e das mat. Cons.				
Fornecimentos e serviços externos	18	-1 972 200,18	-1 832 798,40	-1 832 798,40
Gastos com o pessoal	19	-4 747 829,02	-4 409 271,00	-4 409 271,00
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)				
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	20	-37 564,61	-40 228,16	-40 228,16
Provisões específicas (aumentos/reduções)				
Outras imparidade (perdas/reversões)				
Aumentos/reduções de justo valor	21	10 316,38	-7 748,39	-7 748,39
Outros rendimentos e ganhos	22	467 061,00	534 515,69	534 515,69
Outros gastos e perdas	23	-19 495,50	-12 860,33	-12 860,33
<b>Resultado antes de depreciações, Gastos de financiamento e impostos</b>		<b>-278 360,22</b>	<b>-408 138,06</b>	<b>-408 138,06</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	24	-87 182,50	-84 132,94	-84 132,94
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>-365 542,72</b>	<b>-492 271,00</b>	<b>-492 271,00</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	25	3 774,28	4 323,40	4 323,40
Juros e Gastos similares suportados	25			
<b>Resultado antes de impostos</b>		<b>-361 768,44</b>	<b>-487 947,60</b>	<b>-487 947,60</b>
Imposto sobre o rendimento do período				
<b>Resultado líquido do período</b>	10	<b>-361 768,44</b>	<b>-487 947,60</b>	<b>-487 947,60</b>

Contabilista Certificado

Direção

**Demonstração dos Fluxos de Caixa**

(Em euros)

RUBRICAS	Notas	PERÍODOS	
		2024	2023
<b>Fluxos de caixa das atividades operacionais - método direto</b>			
Recebimentos de clientes e utentes		5 727 936,84	2 018 449,87
Recebimentos de subsídios à atividade		108 891,37	3 220 722,32
Pagamentos a fornecedores		-1 943 503,77	-1 720 054,37
Pagamentos ao pessoal		-4 747 666,04	-4 405 785,09
<b>Caixa gerada pelas operações</b>		<b>-854 341,60</b>	<b>-886 667,27</b>
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento			
Outros recebimentos/pagamentos		467 553,79	424 971,39
<b>Fluxos de caixa das atividades operacionais (1)</b>		<b>-386 787,81</b>	<b>-461 695,88</b>
<b>Fluxos de caixa das atividades de investimento</b>			
Pagamentos respeitantes a:			
Activos fixos tangíveis		-235 641,12	-151 175,44
Activos intangíveis			
Investimentos financeiros		0,00	
Outros activos		167 917,04	-13 918,46
Recebimentos provenientes de:			
Activos fixos tangíveis			
Investimentos financeiros			
Outros activos			
Subsídios ao investimento			
Juros e rendimentos similares		3 774,28	4 323,40
Dividendos			
<b>Fluxos de caixa das atividades de investimento (2)</b>		<b>-63 949,80</b>	<b>-160 770,50</b>
<b>Fluxos de caixa das atividades de financiamento</b>			
Recebimentos provenientes de:			
Financiamentos obtidos			
Realização de fundos			
Doações		136 894,16	134 351,98
Outras operações de Financiamento			
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos			
Juros e gastos similares			
Redução de fundos			
Outras operações de financiamento			
<b>Fluxos de caixa das atividades de financiamento (3)</b>		<b>136 894,16</b>	<b>134 351,98</b>
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)		-313 843,45	-488 114,40
Efeito das diferenças de câmbio			
Caixa e seus equivalentes no início do exercício		902 912,36	1 391 026,76
Caixa e seus equivalentes no fim do exercício		589 068,91	902 912,36

Contabilista Certificado

Direção

**DEMONSTRAÇÃO ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PRÓPRIOS  
PERÍODO FINDO em 31 de Dezembro de 2024**

DESCRIÇÃO	Notas	Fundos Patrimoniais atribuídos à Intuição								Resultado líquido do período	Total
		Fundos	Excedentes Técnicos	Reservas	Resultados Transítados	Reservas legais	Ajustamentos em activos financeiros	Excedentes de revalorização	Outras variações nos fundos patrimoniais		
<b>1</b>	10	1 529 566,02	0,00	1 013 784,53	-1 670 880,93	0,00	0,00	0,00	1 962 906,69	-487 947,60	2 347 428,71
<b>ALTERAÇÕES NO PERÍODO</b>											
Primeira adopção de novo referencial contabilístico											0,00
Alterações de políticas contabilísticas											0,00
Diferenças de conversão de demonstrações financeiras											0,00
Realização de excedente de revalorização de activos fixos tangíveis e intangíveis											0,00
Excedentes de revalorização de activos fixos tangíveis e intangíveis e respectivas variações											0,00
Subsídios ao Investimento											0,00
Ajustamentos por impostos diferidos											0,00
Outras alterações reconhecidas no capital próprio					-487 947,60						487 947,60
<b>2</b>		0,00	0,00	0,00	-487 947,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>3</b>											
<b>RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO</b>											
<b>4=2+3</b>											
<b>RESULTADO INTEGRAL</b>											
<b>OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO</b>											
Fundos											0,00
Subsídios, doações e legados											0,00
Outras operações											0,00
<b>5</b>		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>6=1+2+3+5</b>	10	1 529 566,02	0,00	1 013 784,53	-2 188 828,53	0,00	0,00	0,00	1 962 906,69	-361 768,44	1 985 660,27

Contabilista Certificado

Direção

**DEMONSTRAÇÃO ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PRÓPRIOS  
PERÍODO FIMDO em 31 de Dezembro de 2023**

DESCRICÃO	Notas	Fundos Patrimoniais atribuídos à Intuição							Resultado líquido do período	Total	
		Fundos	Excedentes Técnicos	Reservas	Resultados Transitados	Reservas legais	Ajustamentos em activos financeiros	Excedentes de revalorização			Outras variações nos fundos patrimoniais
<b>1</b>	10	1.529.566,02	0,00	1.013.784,53	-1.318.278,05	0,00	0,00	0,00	1.962.906,69	-352.602,88	2.835.376,31
<b>ALTERAÇÕES NO PERÍODO</b>											
Primeira adopção de novo referencial contabilístico											0,00
Alterações de políticas contabilísticas											0,00
Diferenças de conversão de demonstrações financeiras											0,00
Realização de excedente de revalorização de activos fixos tangíveis e intangíveis											0,00
Excedentes de revalorização de activos fixos tangíveis e intangíveis e respectivas variações											0,00
Subsídios ao Investimento											0,00
Ajustamentos por impostos diferidos											0,00
Outras alterações reconhecidas no capital próprio											0,00
<b>2</b>		0,00	0,00	0,00	-352.602,88	0,00	0,00	0,00	0,00	352.602,88	0,00
<b>RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO</b>	<b>3</b>										
<b>RESULTADO INTEGRAL</b>	<b>4=2+3</b>										
		0,00	0,00	0,00	-352.602,88	0,00	0,00	0,00	0,00	-487.947,60	-840.550,48
<b>OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO</b>											
Fundos											0,00
Subsídios, doações e legados											0,00
Outras operações											0,00
<b>5</b>		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>POSICÃO NO FIMDO PERÍODO</b>	<b>6=1+2+3+5</b>										
	10	1.529.566,02	0,00	1.013.784,53	-1.670.880,93	0,00	0,00	0,00	1.962.906,69	-487.947,60	2.347.428,71

Contabilista Certificado

Direção